

AGENT DES SERVICES DE PREMIÈRE LIGNE

Le poste d'**agent des services de première ligne** est une fonction axée sur l'assurance d'un accès sain aux services de base (incluant surtout les services alimentaires et hygiéniques de première ligne) offert par notre organisme. Dans le cadre de notre mission de combattre l'exclusion sociale en s'adressant aux besoins primaires des populations vulnérables au centre-ville de Montréal, cette poste joue un rôle important dans le maintien d'une espace accueillant la communauté desservie par notre organisme.

RESPONSABILITÉS GÉNÉRALES

Guidé par les objectifs et les activités de la mission et travaillant en étroite collaboration avec l'équipe des opérations sous la direction des superviseurs, le titulaire est responsable de :

1. Évaluer les besoins ponctuels des bénéficiaires et faciliter leur accès aux services de première ligne (services de repas/aide alimentaire d'urgence, aide à l'hygiène personnelle, vêtements, orientation vers des intervenants psychosociaux).
2. Assurer le respect du code de vie dans la salle commune ainsi que le mis-en-place, maintien et rangement quotidien de la salle.
3. Veiller au respect des règles de santé, salubrité et de sécurité en s'adhérant aux protocoles et procédures pertinents.
4. Gestion de la banque de vêtements d'urgence : coordonner la réception, le nettoyage, le tri, le pliage et la distribution des vêtements donnés.
5. Gestion de l'inventaire : collaborer avec le coordinateur de l'inventaire pour garantir un approvisionnement suffisant en vêtements, produits d'hygiène et produits d'entretien dans les divers lieux d'utilisation.
6. Encadrer le travail des bénévoles et des pairs aidants affectés à la banque de vêtements, à la buanderie et/ou au nettoyage.

EXPÉRIENCE, COMPÉTENCES ET HABILITÉS REQUISES

- **Formation** : diplôme d'études secondaires
- **Expérience** : au sein d'organismes communautaires travaillant avec des populations vulnérables, une expérience en entretien ménager, en gestion des buanderies, en gestion d'inventaire ou dans un domaine connexe est un atout
- Très bonne connaissance de français et d'anglais
- Compétences interpersonnelles exceptionnelles
- Comfort avec les logiciels de la suite Microsoft Office un atout
- Capacité à s'épanouir dans un environnement d'équipe multiculturel au rythme rapide
- Adhésion et promotion de la mission de l'organisme et de ses valeurs

CE QUE NOUS OFFRONS

- Un poste temporaire à temps plein (35h/semaine)
- Un salaire entre 22.5 et 25 \$/h selon l'expérience
- Un repas gratuit de notre cuisine disponible tous les jours ouvrables
- Accès facile aux transports en commun

QUI SOMMES-NOUS?

St. Michael's Mission est un organisme indépendant à but non lucratif qui travaille directement avec les personnes en situation d'itinérance ou d'insécurité alimentaire du centre-ville de Montréal depuis 1927. La mission est un maillon important de la chaîne de services pour la population défavorisée et marginalisée de la ville. Nous offrons des déjeuners et des dîners chauds, des douches, des produits d'hygiène personnelle, des vêtements et de la nourriture d'urgence à une clientèle multilingue et multiculturelle. Au-delà des services de base, nous offrons aussi de l'intervention en situation de crise comme première étape de la réadaptation, ainsi que de l'information, du soutien et de l'accompagnement avec des problèmes de santé mentale et de toxicomanie. De plus, nous aidons nos visiteurs à naviguer les systèmes gouvernementaux de santé, de l'aide sociale, de l'assurance-chômage, et de l'immigration.

Joignez-vous à notre équipe!

Envoyez votre CV à info@stmichaelsmission.ca d'ici le 29 mai 2026, une lettre de motivation est souhaitée mais n'est pas obligatoire. La date de début est immédiate et seulement les candidats considéré pour la poste seront contactés.

La Mission St. Michael's adhère aux principes d'équité et de diversité en matière d'emploi et s'engage à bâtir un milieu de travail qui reflète la riche diversité de la communauté montréalaise.