

INTERVENANT.E

Sous la supervision du/de la coordonnateur.trice des programmes d'intervention, l'intervenant.e offre du soutien psychosocial, de l'écoute active dans une approche humaniste et inclusive et un accompagnement personnalisé aux usagers qui fréquentent la Mission St-Michael. La personne titulaire du poste doit assurer un service de qualité auprès des usagers, en tout temps, au regard des politiques et procédures mises en place par l'organisme.

RESPONSABILITÉS GÉNÉRALES

1. Évaluer les besoins psychosociaux divers formulés par l'utilisateur, généralement liés à des problématiques de logement, d'insécurité alimentaire et vestimentaire, de toxicomanie, de santé mentale, d'employabilité et leur apporter l'accompagnement adéquat
2. Être à l'écoute et entretenir un lien de confiance étroit avec les usagers
3. Prêter assistance aux usagers dans le cadre de leurs différentes démarches administratives
4. Établir et maintenir des liens de collaboration et de références avec les ressources du milieu communautaire (ex: UPS-J, EMMIS, CLSC, organismes communautaires, centres de réadaptation en dépendance, etc.)
5. Effectuer de l'accompagnement sur le court-moyen terme: en collaboration avec le/la coordonnateur.trice des programmes d'intervention, concevoir et faire le suivi d'un plan d'intervention en tenant compte des divers objectifs et priorités
6. Désamorcer les situations de crise
7. Rapporter toute intervention dans le journal d'observation ou plateforme adaptée
8. Participer aux réunions d'équipe
9. Représenter la Mission et ses valeurs lors de concertations avec d'autres organismes et partenaires
10. Organiser des activités auprès des bénéficiaires (ateliers artistiques, jeux divers, groupes de discussion, etc.)
11. Participer et aider à la réception, à l'organisation et à la distribution des dons (nourriture, vêtements, produits d'hygiène, etc.)
12. Réaliser toutes autres tâches confiées par le/la coordonnateur.trice des programmes d'intervention

EXPÉRIENCES, COMPÉTENCES ET HABILITÉS

- **Éducation:** Diplôme universitaire dans une discipline pertinente (travail social, sociologie, psychologie, criminologie, etc...) ou combinaison de scolarité et expérience de travail jugée équivalente
- **Expérience:** Minimum de deux ans d'expérience auprès d'une population vulnérable et marginalisée ou expérience pertinente en lien avec le milieu communautaire
- Connaissance des problématiques reliées à l'itinérance, à la consommation, à la santé mentale et à l'hygiène de vie
- Excellente capacité de communication (écoute, disponibilité, empathie, maturité émotionnelle)
- Sens de l'organisation, autonomie et prise d'initiative
- Aptitudes en gestion de crise et résolution de problèmes
- Jugement, discernement et sens de l'analyse
- Grande capacité à travailler en équipe



- Maîtrise du français écrit et parlé; très bonne connaissance de l'anglais
- Maîtrise des logiciels de la suite Microsoft Office
- Adhésion à la mission de l'organisme et à ses valeurs de continuité, confiance, collaboration et bienveillance

CE QUE NOUS OFFRONS

- Un poste temporaire d'un an avec un horaire flexible de 21 à 28 heures par semaine
- Un salaire de 25\$/h
- Un repas gratuit de notre cuisine disponible tous les jours de travail
- Accès facile aux transports en commun

QUI NOUS SOMMES

La Mission St-Michael est un organisme de bienfaisance indépendant travaillant directement avec les personnes vivant en situation d'itinérance et en insécurité alimentaire au centre-ville de Montréal depuis 1927. La Mission sert de maillon important dans la chaîne de services pour la population défavorisée et marginalisée de la ville. Nous offrons des déjeuners et des repas chauds, des douches, des produits d'hygiène personnelle, des vêtements et de la nourriture d'urgence à une clientèle multilingue et multiculturelle. D'autres services de base incluent l'intervention en situation de crise comme première étape de la réadaptation, ainsi que l'information, les références et le soutien pour l'aide aux problèmes de santé mentale et de dépendance. De plus, nous aidons nos visiteurs à naviguer dans les systèmes et services gouvernementaux tels que l'aide sociale, l'assurance-chômage et l'immigration.

Joignez-vous à notre équipe!

Envoyez votre CV à info@stmichaelsmission.ca d'ici le **11 septembre 2026**.

La Mission St-Michael adhère aux principes d'équité et de diversité en matière d'emploi et s'engage à bâtir un milieu de travail qui reflète la riche diversité de la communauté montréalaise.