

# Rapport annuel 2025



*St. Michael's  
Mission  
St-Michael*

# Mot du directeur général



2025 a marqué une année charnière pour la Mission St-Michael. Nous avons fait face à de nombreux défis, tout en consolidant le développement à long terme de notre organisme.

Comme toujours, la gestion des opérations et la confrontation aux réalités complexes de notre communauté sont restées au cœur de nos priorités de travail quotidien.

Je suis fier de l'esprit d'équipe qui nous a permis, encore cette année, d'offrir des services essentiels répondant aux besoins de première ligne.

Cette année a été marquée par des progrès importants dans plusieurs aspects de nos opérations. Nous avons notamment mis en place de nouvelles pratiques et de nouveaux services, en approfondissant également nos collaborations et notre enracinement dans le réseau communautaire. J'espère que ce rapport saura témoigner de nos réussites et démontrer la vision que nous construisons ensemble.

Malgré des situations toujours plus complexes et une réalité sociale précaire, notre organisme maintient une approche résiliente et déterminée afin de lutter contre l'exclusion sociale et incarner notre vision d'une société inclusive pour toutes et tous.



**Andrew Marrocco**

# Mot du président



Mon histoire avec la Mission St-Michael a commencé dans les années 1980, alors que j'étais étudiant à McGill. J'y ai découvert un univers unique, marqué par des personnalités inoubliables, comme Harold Parsons, directeur à cette époque. Mes liens avec la Mission étaient cependant limités à cette période, mon bénévolat étant déjà engagé ailleurs avec Yellow Door.

En 2000, tout a changé : devenu recteur de la Red Roof Church, j'ai rejoint le CA et rencontré Sharyn Scott, une personne inoubliable. Gerry Lafferty et Anna Ruiz incarnaient alors l'âme de la Mission. Anna m'a patiemment initié à ses valeurs en servant des repas avec elle, souvent le jeudi. En 2008, devenu président du conseil, j'ai accompagné la Mission vers son autonomie en tant qu'organisme indépendant.

Depuis les années 1960, la Mission a évolué : d'abord centrée sur les familles du quartier, elle a ensuite soutenu les personnes déracinées par les grands projets urbains de Montréal. Malgré ces changements, elle est restée un lieu d'accueil chaleureux, un refuge d'écoute et de réconfort. Les bénévoles en ont toujours été le cœur, mais l'équipe s'est renforcée de professionnels dévoués pour répondre à la demande croissante. Au nom du conseil d'administration, je tiens à remercier chaleureusement tous ceux qui ont œuvré, souvent dans des périodes exigeantes, pour maintenir cette mission vivante.

Je voudrais souligner le travail remarquable d'Andrew Marrocco et de Tara Tallentire, qui ont structuré notre administration, et du conseil d'administration, qui a également joué un rôle clé dans la mise en place d'une gouvernance solide. Grâce à ces efforts, et bien que la sécurité financière absolue reste rare pour un organisme à but non lucratif, nous avons réussi à stabiliser nos finances, posant ainsi les bases d'une pérennité économique.

Enfin, je tiens à rendre hommage à Sharyn Scott, trésorière dévouée pendant des années, qui quitte le conseil en même temps que moi. Ensemble depuis 2000, nous avons contribué à faire de la Mission une entité autonome en 2007.

Pour moi, la Mission a toujours été un lieu d'espoir, de compassion et de compréhension. Je suis convaincu qu'elle continuera de l'être pour les années à venir.

*Avec toute ma gratitude,*

**Keith Schmidt**



# Table des matières

- ✓ **Qui nous sommes** 5
  - Notre histoire
  - Ce qui nous définit
  - Nos équipes
- ✓ **Ce que nous faisons** 9
  - Notre espace
  - Vue d'ensemble de nos services
  - Nos services
  - Nos programmes
- ✓ **Ce que nous avons accompli** 17
  - Nos chiffres clés
  - Nos moments marquants
- ✓ **Comment nous le faisons** 19
  - Etats financiers
  - Bénévolat
  - Formation et transmission
  - Communication
- ✓ **Où nous allons** 23
  - Perspectives 2026-2028
- ✓ **Conclusion et remerciements** 24

# Qui nous sommes



INTERDICTION DE FUMER OU VAPOTER  
DANS UN RAYON DE 4.5 METRES  
NO SMOKING, NO VAPING  
WITHIN 4.5 METERS RADIUS

MISSION St-Michael St. Michael's MISSION

1105

DÉFENSE DE FUMER

St. Michael's MISSION  
More Than Just a Bowl of Soup  
stmichaelsmission.ca

# Qui nous sommes

## Notre histoire

Depuis près d'un siècle, notre organisme constitue un repère d'accueil au centre-ville, à la croisée des réalités sociales et humaines de Montréal. Au fil des décennies, nous avons adapté nos services aux enjeux d'itinérance, de précarité, d'accès à la santé, d'insécurité alimentaire et de santé mentale, tout en conservant la même conviction : chaque personne mérite d'être accueillie avec dignité, écoute et soutien.



1927

La Mission est fondée par la paroisse Saint-Jean-l'Évangéliste.

1929

Les sœurs arrivent d'Ontario pour prendre en charge de la Mission.

1954

La Mission s'installe dans L'Église St-Jean-l'Évangéliste.

1960

La Mission se réoriente, passant d'une initiative axée vers les familles vers des services d'itinérance.

1969

2008

La Mission devient un organisme caritatif enregistré et indépendant.

2019

La Mission renouvelle son image de marque avec le slogan « Plus qu'un bol de soupe ».

2023

La Mission s'installe dans l'église anglicane St-George.



# Qui nous sommes

## Ce qui nous définit

### Notre Vision

Un centre-ville doté d'espaces de vie inclusifs où la **dignité** et les **droits fondamentaux** de tous et de toutes sont respectés.

### Notre action

Offrir aux personnes les plus vulnérables de notre société, un espace central facilement accessible et accueillant, proposant des **services essentiels de première ligne et d'orientation vers des ressources adaptées** à leurs besoins.

Nous nous efforçons de **lutter contre les causes systémiques de l'insécurité et les obstacles au bien-être** en répondant aux besoins de subsistance, en proposant un accompagnement personnalisé et en favorisant l'intégration sociale.

« J'ai découvert la mission par le bouche-à-oreille. C'est excellent pour nous tous avec la nourriture, les vêtements, le logement. Les personnes qui y travaillent sont excellentes. Elles se soucient de nous. Je suis très, très heureux que cet endroit existe. »

Usager de notre Mission

# Qui nous sommes

## Notre équipe permanente

**Ali Abass**, Intervenant

**Andrew Marrocco**, Directeur général

**Angelo Marcelin**, Agent de sécurité

**Celestina Udoe**, Cuisinière

**Dave Duverger**, Coordinateur des programmes d'intervention

**David Bukenya**, Coordinateur d'inventaire

**Edgar F.Lotke** Pair de proximité

**Elinam Akogo** Coordinatrice des programmes de bénévolat

**Emma Campbell**, Gestionnaire de projets, relations communautaires

**Frédéric Charpentier**, Intervenante psychosociale

**Jackson Fleuranvil**, Superviseur de la sécurité

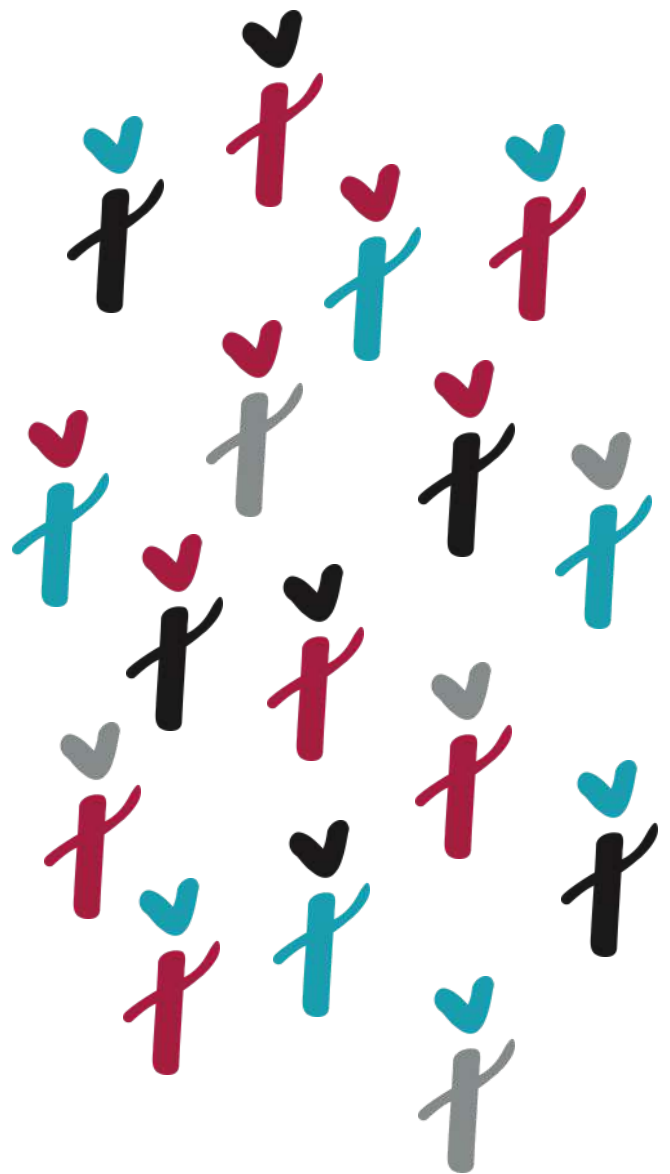
**John Gonzales**, Superviseur de la cuisine

**Marie-Justine Ajaron**, Superviseure des opérations

**Rodny Pierre-Canel**, Agent de sécurité

**Romane Jonet**, Coordinatrice des communications

**Tara Tallentire**, Responsable des finances et des ressources humaines



## Notre équipe du CA

**Denis Payette**, Administrateur

**Jean-Michel Gélinas**, Administrateur

**Jamiey Kelly**, Administrateur

**Star Gale**, Vice-présidente

**Edgar Lotke**, Administrateur

**Sharyn Scott**, Trésorière

**Pier Liné**, Administrateur

**Keith Schmidt**, Président

**Marlene Daley**, Secrétaire

**Betty Esperanza**, Administratrice

# Qui nous sommes

## Notre équipe saisonnnière Halte-chaueur

Lors de la période Halte-chaueur, **plus de 40 personnes** ont rejoint la mission temporairement. Voici quelques-unes d'entre elles en photo:



« Mon plus grand sentiment de fierté cette année vient des progrès organisationnels que nous avons accomplis. Sur une échelle de 1 à 10, je donnerais un 8/10 à l'amélioration de notre structure par rapport aux deux dernières années. Les changements mis en place ont permis une meilleure fluidité dans nos interventions, ce qui est essentiel pour un service comme la Halte-chaueur. »

Koffi Abalo - Superviseur,  
depuis 3 ans à la Halte-chaueur

# Ce que nous faisons

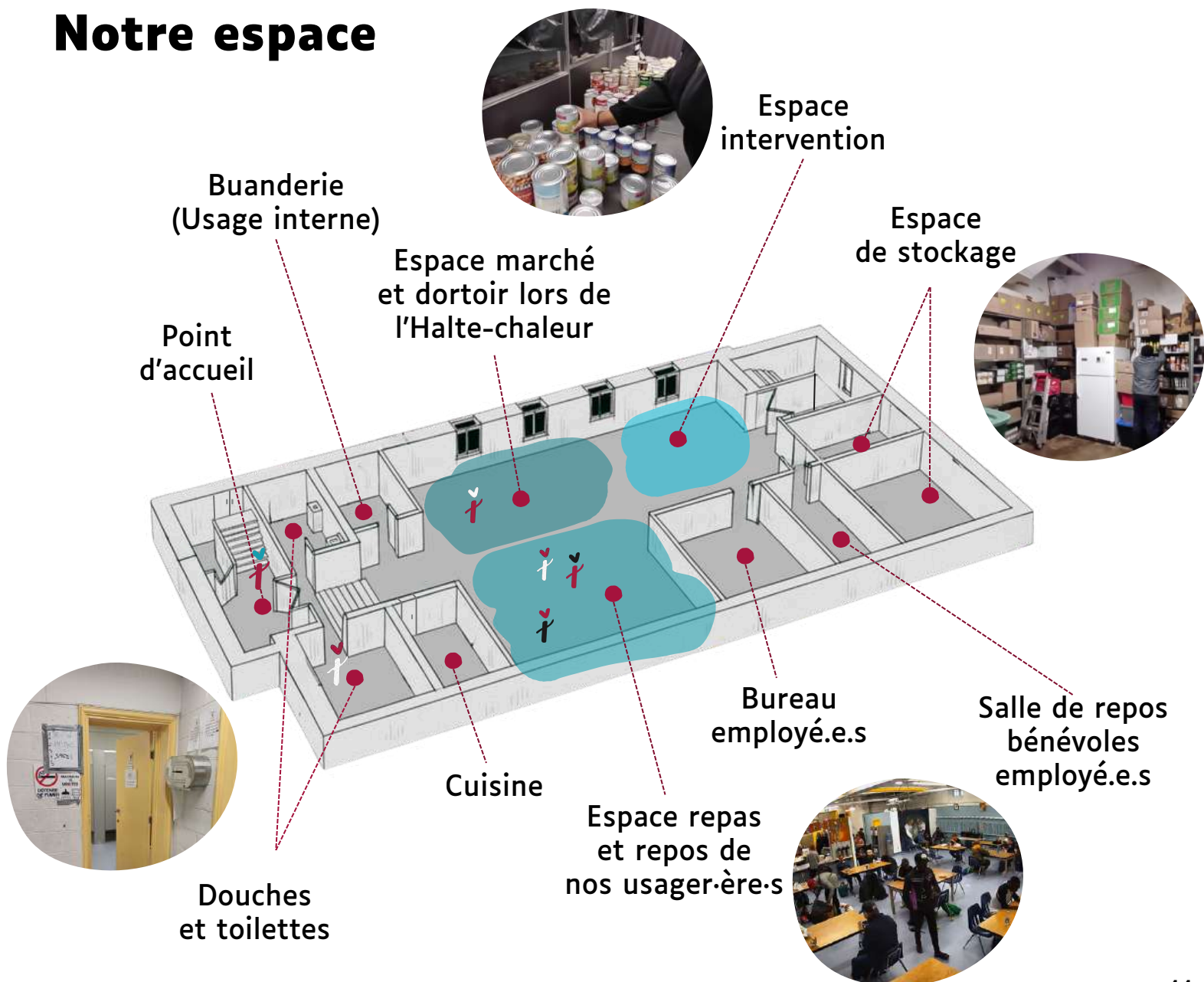


# Ce que nous faisons

Nos services sont le cœur de notre mission. Qu'il s'agisse de répondre à des besoins urgents, d'offrir un espace sécurisant ou d'accompagner vers des ressources essentielles, chaque geste compte.

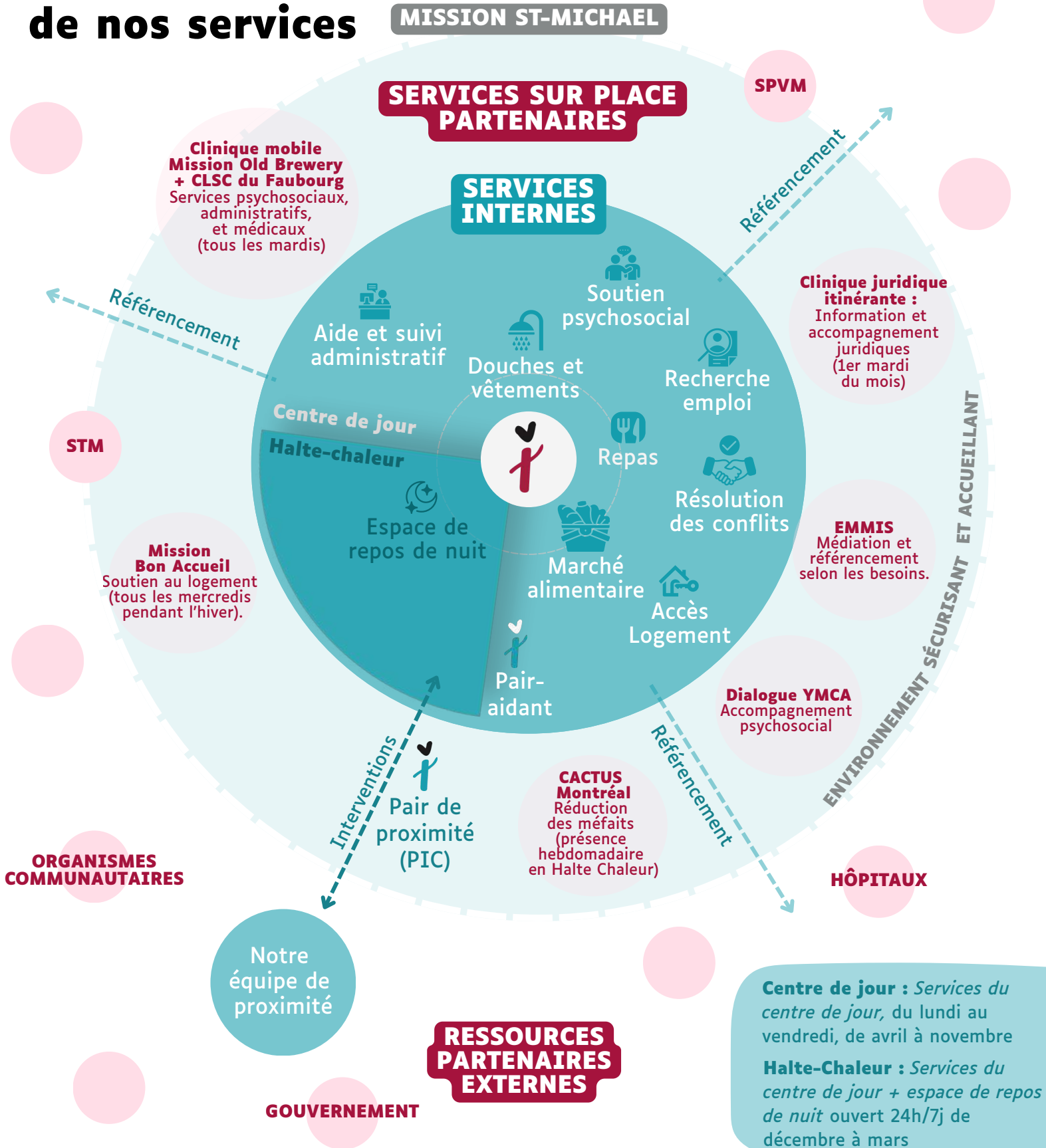
Cette section présente nos services quotidiens, nos programmes et les initiatives qui nous permettent d'être un point d'ancrage pour des milliers de personnes chaque année.

## Notre espace



# Ce que nous faisons

## Vue d'ensemble de nos services



# Ce que nous faisons

## Nos services

### Repas

Notre équipe de cuisine, composée d'employé.e.s et de bénévoles, prépare et sert près de **100 portions par service**, malgré des ressources limitées, des installations modestes et des approvisionnements parfois imprévisibles. Grâce à leur engagement sans faille, nous offrons une alimentation saine, chaude et variée à toutes les personnes accueillies.

- **Du lundi au vendredi, deux repas chauds** et équilibrés (déjeuner et dîner) sont servis.
- **Pendant la Halte Chaleur** (de décembre à avril), cette offre s'enrichit d'un **troisième repas le soir**, d'un service les fins de semaine et de collations.

Des sandwiches à emporter sont aussi disponibles.

Grâce à l'engagement de nos donateurs, partenaires, cuisinier·ère·s et bénévoles, nos repas préparés avec soin sont reconnus pour leur qualité.

Iels offrent à tout·e·s un moment chaleureux, comme à la maison.



### Douches et vêtements

Pour préserver la dignité, la santé et le bien-être des personnes accueillies, nous offrons chaque jour un **accès gratuit à des douches propres et sécuritaires** (inscriptions le matin pour une utilisation dans la journée).

Pendant la Halte chaleur, ce service est aussi disponible en soirée pour répondre à la hausse des besoins en période hivernale.

Nous distribuons également des **produits d'hygiène essentiels** (rasoirs, brosses à dents, savon, serviettes hygiéniques, etc.) et des **vêtements adaptés** à la saison (bas, manteaux, chaussures, gants, etc.), grâce à la générosité de la communauté.

Des **barbiers bénévoles** offrent aussi des coupes de cheveux gratuites, plus de 400 coupes ont été offertes en 2025.

Ces services combinés permettent à chacun·e de retrouver un peu de confort et de dignité même dans les moments les plus difficiles.



**+400**  
coupes  
de cheveux

# Ce que nous faisons

## Nos services

### Interventions

Nos interventions s'articulent autour d'un **accompagnement global, humain et adapté à la réalité de chaque personne.**

Nous agissons dans des domaines clés tels que :

- **l'accès au logement,**
- **la recherche d'emploi,**
- **l'aide administrative,**
- **la résolution de conflits,**
- **le soutien psychosocial**

Pour répondre à des besoins variés, nous combinons :

- Écoute active,
- Soutien concret,
- Suivi administratif (incluant la réception de courrier pour les démarches gouvernementales si besoin),
- Référencement vers des ressources spécialisées.

Nos agent·e·s de sécurité veillent, pour leur part, à assurer un environnement sûr et accueillant pour tou·te·s, tout en favorisant une cohabitation harmonieuse dans le quartier et le bon fonctionnement du refuge.

  
**+de 570**  
suivis  
psychosociaux  
réalisés\*

*\*Estimation 2025*

Cette approche intégrée est aussi rendue possible grâce à un réseau solide de partenaires sur place, notamment :

- **Mission Bon Accueil** : Soutien au logement (tous les mercredis pendant l'hiver).
- **Clinique mobile de la Mission Old Brewery (OBM)** : Services médicaux et psychosociaux (tous les mardis), avec 2 intervenants de l'OBM, 1 du CLSC des Faubourgs et 1 infirmière.



- **Clinique juridique itinérante** : Information et accompagnement juridiques (1er mardi du mois).
- **CACTUS Montréal** : Réduction des méfaits (présence hebdomadaire en Halte Chaleur).
- **Dialogue YMCA** : Accompagnement psychosocial
- **EMMIS** (Équipe mobile de médiation et d'intervention sociale) : Médiation en cas de conflits et référencement selon les besoins.
- **Desjardins [Service externe]** : Accès aux ressources financières (chèques)

Grâce à des partenariats actifs avec le **SPVM et la STM**, qui nous rendent visite régulièrement, nous renforçons la coordination des interventions.

Ces collaborations, combinées à notre programme avec les personnes hors-refuges, renforcent notre action pour **répondre aux urgences, réduire les risques et soutenir l'autonomie.**

# Ce que nous faisons

## Nos services

### Halte-chaleur

(De janvier à mars et en décembre)

Pour la troisième année consécutive, dans le cadre du Plan d'action hiver 2025-2026, le **Service régional de l'itinérance de la Direction des services généraux et des partenariats urbains du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal** nous a accordé un budget pour offrir une Halte-chaleur à ceux qui n'ont nulle part où aller durant les nuits les plus glaciales de l'année.

Du 1er janvier au 31 mars et tout le mois de décembre 2025, nos **portes sont restées ouvertes chaque jour et chaque nuit** afin d'offrir un refuge essentiel contre les températures extrêmes. Nous avons pu mettre à disposition **12 lits, en plus d'accueillir jusqu'à 48 personnes supplémentaires sur des chaises**, permettant ainsi à des cinquantaines de personnes de passer la nuit à l'abri, en sécurité et au chaud.

Cette année encore, la Halte-chaleur a constitué un effort collectif immense des services de la Mission.

Pour répondre à la demande croissante, nous avons mobilisé une équipe élargie de plus de 50 employé·es tout au long de l'hiver. Leur présence constante, leur résilience et leur engagement ont permis d'assurer un accueil humain, sécuritaire et stable, même au cœur des périodes les plus intenses. Nous leur exprimons toute notre gratitude pour leur dévouement et leur courage.

 **2160**  
personnes  
refusées\*

\*Estimation pour la période Halte-chaleur 2025



**25 200**  
personnes  
accueillies\*

Malgré l'intensité du dispositif hivernal, tous nos services de jour ont continué de fonctionner: suivi psychosocial, assistance administrative, comptoir postal, vêtements, douches, et marché alimentaire.

Plusieurs de ces services ont même été étendus en soirée pour soutenir les personnes accueillies à la Halte-chaleur et répondre aux besoins urgents identifiés durant les soirées.

« La Halte-chaleur sauve des vies. Pour les usagers, c'est souvent le seul endroit où trouver un toit et un repas. Dans beaucoup de refuge, il n'y a que des collations; nous offrons de vrais repas. Nous avons également 12 lits, mais c'est encore très peu par rapport à la demande. »

Koffi - Superviseur, depuis 3 ans à la Halte-chaleur



# Ce que nous faisons

## Nos programmes

### Banque alimentaire comme un marché

Depuis juillet 2025 notre ancienne distribution de sacs préfaits a évolué vers un Marché alimentaire solidaire. Les personnes logées peuvent désormais **composer leur propre panier, selon leurs besoins, préférences et taille de ménage**. Cette approche renforce dignité, choix et autonomie alimentaire.

Crucial·e dans la lutte contre l'insécurité alimentaire, ce programme s'adresse particulièrement aux nouvelles et nouveaux arrivant·e·s, réfugié·e·s, demandeur·euse·s d'asile, travailleur·euse·s précaires et familles à faible revenu. **Notre banque alimentaire continue de pouvoir répondre à ces besoins grâce à notre partenariat de longue date avec Moisson Montréal.**

L'accès, offert une fois par mois, est le seul service nécessitant des justificatifs (pièce d'identité et preuve d'adresse). Face à la hausse du coût de la vie et à des approvisionnements parfois instables, notre équipe s'adapte pour garantir une offre stable et variée. Chaque distribution est aussi un moment d'écoute et d'orientation, permettant d'identifier d'autres besoins et de diriger vers des ressources adaptées.

### L'inclusion sociale par le bénévolat

Dans le cadre des PES 2025–2029, ce programme pilote accompagne les nouveaux arrivants (immigrants et réfugiés) vers une **intégration sociale et professionnelle grâce au bénévolat encadré**.

Un parcours structuré :

- Accompagnement personnalisé (rythme et besoins adaptés).
- Développement de compétences (communication, travail d'équipe, etc.).
- Soutien vers l'emploi (références, attestations, embauches internes).

#### Bilan après 1 an:



12  
embauches  
internes



36  
bénévoles  
actifs



1026  
bénéficiaires  
de la banque  
alimentaire\*

*\*données pour la période de juillet à décembre 2025*

Alliant **inclusion, autonomie et solidarité**, ce modèle favorise une intégration durable et enrichit la communauté.

# Ce que nous faisons

## Nos programmes

### Intervention de Proximité

Le projet d'intervention de proximité, déployé lancé dans le cadre du Plan d'action hivernal du programme provincial "Vers un chez-soi 2025-2026" durant la période de Halte-chaleur, vise à **créer un maillage solide** entre les personnes les plus vulnérables et les ressources disponibles dans la communauté, afin de réduire les risques, prévenir les crises et **faciliter l'accès à un hébergement sécuritaire et aux soins essentiels.**

Le rôle des intervenant·e·s de proximité est de :

- Intervenir directement dans les quartiers pour identifier les besoins et accompagner les personnes vulnérables vers les services.
- Renforcer les liens avec les personnes en situation d'itinérance hors des refuges.

Ce programme s'appuie sur une collaboration active avec plusieurs acteurs du terrain, incluant **l'équipe Dialogue du YMCA, la STM, le SPVM**, ainsi que d'autres partenaires communautaires et institutionnels.

Cette coordination permet d'**assurer une intervention cohérente**, notamment en matière d'accès à l'hébergement, aux soins et au soutien psychosocial.



### Projet Impact Collectif

En 2025 dans le cadre du programme PIC de la **Table de Concertation du Faubourg Saint-Laurent (TCFSL), Edgar F. Lotke**, pair de proximité à la Mission Saint-Michael et ancien usager ayant vécu l'itinérance, a collaboré étroitement avec les **équipes d'EMIC et les agents du PDQ Métro de l'SPVM**. Son rôle, à la fois polyvalent et ancré dans le terrain, s'articule autour de

travail d'approche, de soutien par les pairs ainsi que de l'administration et de la représentation.

Grâce à son travail, **les liens de confiance se renforcent sur le territoire, et les besoins des personnes en situation de marginalité y sont mieux compris et relayés.** Ce projet a permis aussi de consolider des partenariats locaux

(notamment avec le SPVM et l'équipe Dialogue).

L'année 2025 a marqué un tournant, tant dans le parcours d'Edgar que dans l'évolution du programme, soulignant l'apport essentiel des pairs-aidant·e·s dans les initiatives communautaires. Fort·e·s de ces résultats, nous souhaitons étendre ce modèle à d'autres personnes.

# Ce que nous faisons

## Nos programmes

### Itinérance et milieux inclusifs (2023-2025)

De 2023 à 2025, notre projet au sein du programme **"Itinérance et milieux inclusifs"** de la ville de Montréal a joué un rôle essentiel dans l'établissement de relations saines avec les différentes parties qui, d'une manière ou d'une autre, collaborent avec la Mission St-Michael, notamment nos voisin.e.s, nos organisations partenaires et l'ensemble de la communauté qui soutient notre travail.

De plus, ce projet a permis de **développer des services et activités:**

Bien que cette phase initiale se soit achevée à la fin de l'année 2025, ses fondations solides nous permettent désormais de le renforcer et de l'intégrer pleinement dans notre action quotidienne au sein de la Mission.

*\*Estimations pour la période de janvier à décembre 2025*

*\*\* Estimations pour la période d'octobre à décembre 2025*



#### Projection de films

190 projections  
5320 participants\*



#### Jeux de société

52 jeux organisés  
271 participants\*



#### Bingo

13 Bingo organisés  
67 participants\*\*

### Pair-Aidant

Notre initiative **Pair-Aidant s'inscrit dans le programme « Itinérance et milieux inclusifs »**. Elle repose sur le savoir expérientiel de personnes ayant elles-mêmes vécu des réalités similaires à celles de nos usager·ère·s. Leur expérience constitue un atout précieux, favorisant la compréhension, la proximité et l'authenticité au sein du milieu de vie.

Actuellement, les pairs-aidant·e·s **contribuent activement au bon fonctionnement du refuge** en accomplissant diverses tâches essentielles au quotidien. Iels participent à maintenir un environnement accueillant et structuré, tout en assumant des responsabilités envers leur milieu de vie et celui de leurs pair·e·s.

Ce programme vise à soutenir l'intégration sociale des participant·e·s en leur offrant un cadre valorisant et une première étape vers l'emploi.

Il est rendu possible grâce au soutien financier de la **Ville de Montréal**.

Ce que nous  
avons accompli



# Ce que nous avons accompli

Derrière chaque service rendu, il y a des visages, des histoires et des transformations bien réelles. Cette section met en lumière l'impact concret de notre travail au quotidien.

Chaque effort, chaque heure donnée, chaque initiative a permis de changer des vies, de créer des liens et de faire avancer notre mission. Ensemble, nous avons fait de 2025 une année de solidarité active, où chaque petite action a contribué à un grand changement.

## Nos moments marquants

En plus de nos activités régulières, l'année a été aussi rythmée par des moments forts qui ont permis de rassembler, mobiliser la communauté et renforcer notre impact collectif.

**Voici quelques événements qui ont marqué notre année 2025**

**17 septembre  
Foire des bénévoles  
au Centre Sanaaq**

Une journée dédiée à la découverte de l'engagement bénévole et le partage de nos actions



**Novembre  
Formation OMEGA**

pour notre équipe d'intervention afin de renforcer nos compétences en prévention, pacification, et protection lors d'escalade de violence



**8 mars  
Concert caritatif  
à l'église Saint Jean  
l'Evangeliste par  
Ensemble Erable**



**24 septembre  
BBQ annuel**

Un temps fort de l'été, réunissant invité-e-s, bénévoles et partenaires autour d'un repas festif préparé par la famille Caprio et ses ami-e-s.



**24 décembre  
Repas de Noël**

Un moment de partage avec nos invité.e.s et de générosité organisé par nos ami.e.s de l'Église anglicane de St. George



# Ce que nous avons accompli

## Nos chiffres clés

En accueillant chaque jour une moyenne de **130 personnes** dans notre centre de jour et **jusqu'à 300 personnes** lors de la Halte-Chaleur, nous avons offert en moyenne en 2025 :

Estimation pour le centre de jour\*



\*Pour une période de 8 mois allant de **avril à novembre 2025**, comprenant seulement les services de jour



**21 800**

Personnes accueillies



**130**

suivis psychosociaux effectués



**54 500**

Repas servis



**1235**

Douches prises



**2289**

Vêtements donnés



**935**

Distribution de produits d'hygiène

Estimation pour la Halte-chaleur



\*Pour une période de 4 mois allant de **janvier à mars et en décembre 2025**, comprenant les services de jour et de nuit



**25 200**

Personnes accueillies



**437**

suivis psychosociaux effectués



**60 480**

Repas servis



**1320**

Douches prises



**6600**

Vêtements donnés



**1560**

Distribution de produits d'hygiène

# Comment nous le faisons



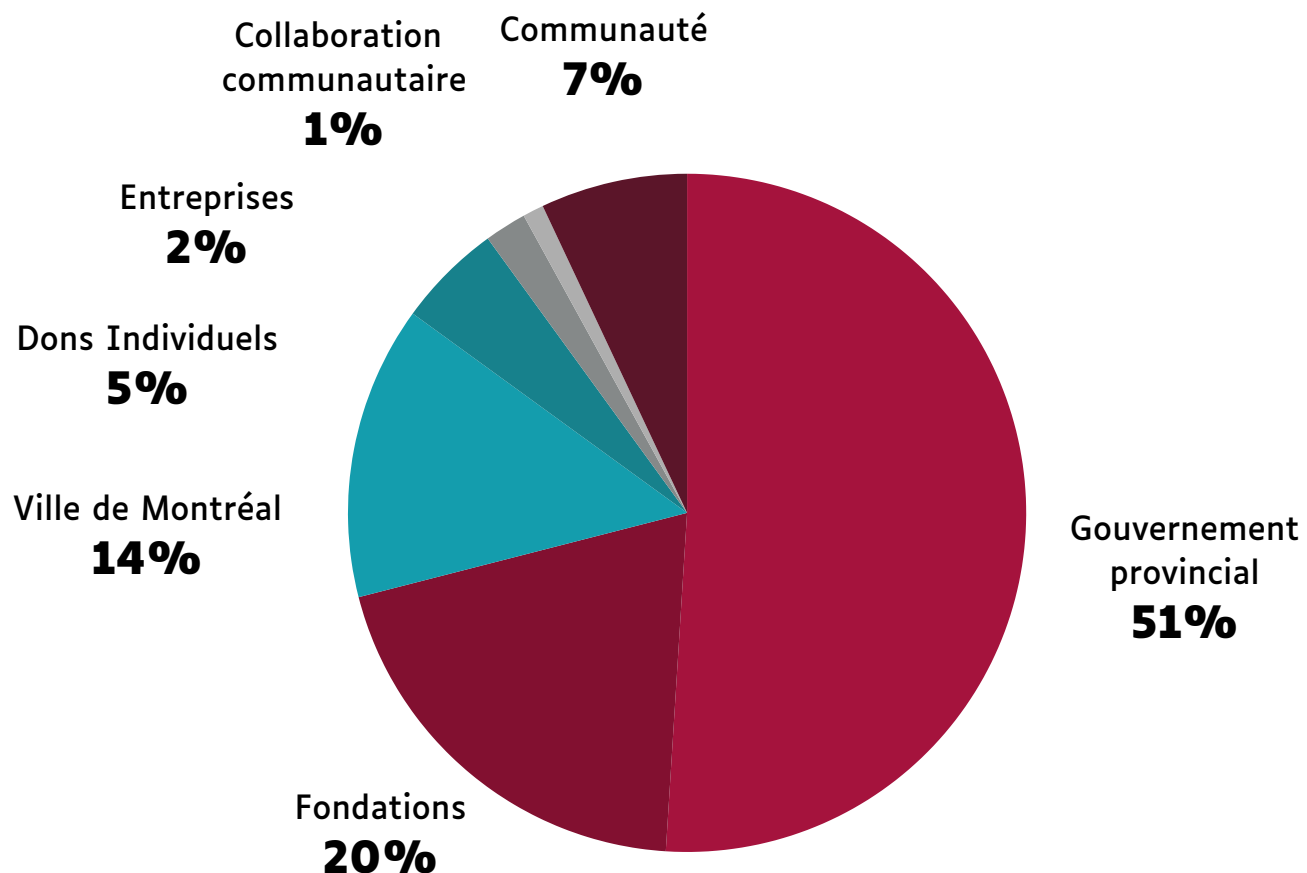
# Comment nous le faisons

Notre impact repose sur un ensemble d'efforts souvent invisibles : une gestion responsable, une mobilisation de bénévoles, des formations continues, et des partenariats solides.

Cette section ouvre la porte sur les coulisses de notre organisation et montre comment nous assurons la qualité, la continuité et la pérennité de nos services dans un contexte social exigeant et en constante évolution.

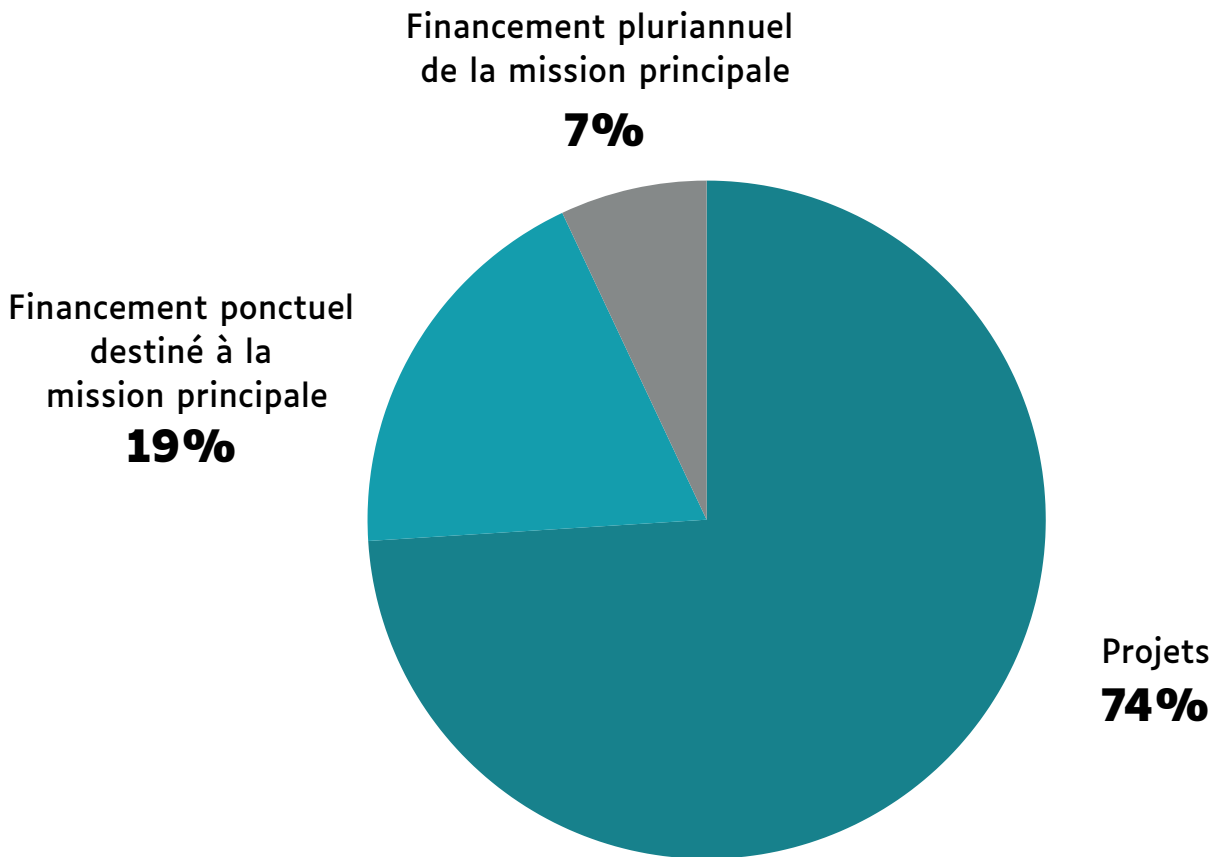
## Aperçu financier

### Nos sources de revenus



# Comment nous le faisons

## Répartition des revenus



Les états financiers de l'année 2025 confirment la **stabilisation financière de la Mission**, fruit d'une gestion rigoureuse et d'efforts soutenus depuis notre déménagement en janvier 2023. Au-delà de la simple consolidation, ces avancées nous permettent désormais d'envisager l'avenir avec un peu plus de confiance : en assurant nos services essentiels, nous avons la possibilité de disposer aussi d'une marge de manœuvre pour améliorer et étendre nos capacités.

**Notre priorité pour les années à venir est de continuer à diversifier nos sources de financement**, en particulier en sécurisant des revenus opérationnels récurrents. Cette stratégie nous permettra de renforcer notre résilience et d'assurer une pérennité accrue, tout en répondant avec agilité aux besoins évolutifs de notre communauté.

Nos états financiers vérifiés fournissent plus de détails sur notre situation et gestion financière.

# Comment nous le faisons

Pour devenir bénévole, vous pouvez directement vous inscrire ici



## Bénévolat

En 2025, notre communauté de bénévoles s'est révélée plus dynamique que jamais, incluant des partenariats corporatifs, des associations étudiantes, des bénévoles réguliers-ères, ainsi que des groupes.

Améliorations apportées depuis mai 2025 avec l'arrivée de notre Coordinateur des Programmes de Bénévolat, pour optimiser la gestion des bénévoles et renforcer leur expérience :

- **Identification précise des besoins** de chaque département pour une affectation ciblée des bénévoles.
- **Mise en place d'un calendrier structuré** pour répartir les bénévoles selon les disponibilités et les besoins opérationnels.
- **Création d'une infolettre mensuelle** pour informer les bénévoles des actualités, événements et opportunités au sein de la Mission.
- **Développement d'outils pratiques** pour faciliter l'engagement et le suivi : Formulaire d'inscription simplifié, calendrier des bénévoles interactif, sondage sur l'expérience bénévole pour recueillir des retours, registre de présences dédié aux bénévoles ponctuels et aux associations étudiantes.



170  
bénévoles  
engagés



4511  
heures de  
bénévolat  
cumulées

« Ce qui fait la particularité de la Mission en tant que bénévole, c'est le bon esprit d'équipe et le bon service, ainsi que son humanité. Je suis bénévole dans la cuisine, et la majeure partie du temps, nous parvenons à satisfaire les gens qui viennent. C'est ce qui donne sens à mon bénévolat et me permet de vivre de beaux moments ici. »

Mr Hami - Bénévole, depuis plus d'un an



# Comment nous le faisons

## Formation et transmission

Pour offrir un accompagnement de qualité à aux usager·ère·s de nos services, **nous misons sur le développement des compétences de nos équipes et l'intégration de stagiaires**, deux leviers essentiels pour améliorer nos interventions au quotidien.

Cette année, nos équipes ont suivi des formations spécialisées :

- Le **programme OMEGA** (gestion de crise et prévention de la violence)
- Une session sur **l'administration de la naloxone, organisée par CACTUS Montréal**, pour contrer les surdoses d'opioïdes.

Parallèlement, nous sommes fiers de notre partenariat de longue date avec le **Collège Dawson**. En 2025, nous avons accueilli **trois de leurs étudiant.e.s du programme DEC Techniques de travail social en stage**, en leur offrant un encadrement pratique. Leur présence a enrichi nos équipes tout en développant leurs compétences sur le terrain.

« Ici, je ne fais pas seulement des interventions formelles. Je construis des relations, j'écoute, et je comprends mieux comment les gens en sont arrivés là. Ça m'a ouvert les yeux sur des réalités que je ne connaissais pas. »

Stéphanie - Stagiaire depuis 5 mois

N'hésitez pas à consulter notre actualité sur notre site internet



## Communications

En 2025, nous avons consolidé notre stratégie de communication pour **informer au sujet de notre mission, mobiliser des soutiens et renforcer nos collaborations**.

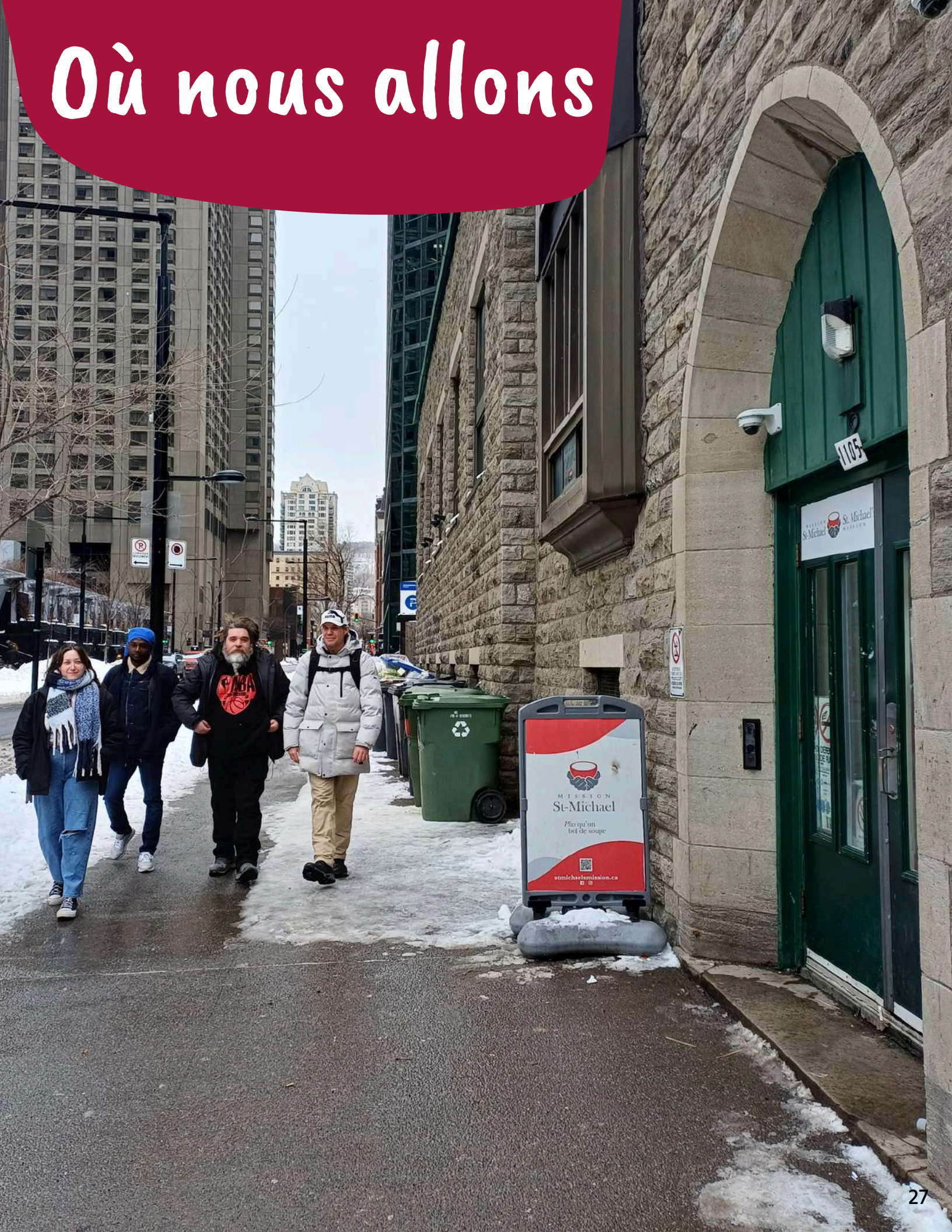
Ces efforts ont permis d'accroître notre visibilité et de stimuler l'engagement en faveur de nos actions.

### Résultats clés :

- Réseaux sociaux : Croissance marquée du nombre d'abonnés en ligne (Facebook +5 %, Instagram +31 %, LinkedIn +95 % d'abonnés).
- Médias : 7 mentions pour sensibiliser le public aux enjeux de l'itinérance et aux services de première ligne.
- Participation à divers comités interdisciplinaires et à des tables rondes sectorielles

Ces actions permettent **d'élargir notre rayonnement, renforcer les liens avec nos partenaires, amplifier la voix des populations marginalisées et de contribuer au discours public** sur les thématiques qui nous tiennent à coeur.

# Où nous allons



# Où nous allons

Regarder l'avenir est essentiel pour continuer à avancer avec intention et cohérence. À travers nos perspectives 2026–2028, nous affirmons notre volonté de renforcer nos acquis, d'améliorer et d'agrandir notre capacité d'action pour mieux répondre aux besoins croissants des personnes vulnérables. Cette section trace les lignes de notre développement pour les années à venir afin de renforcer ce que nous avons et préparer la croissance.

## Perspectives 2026–2028



### CRÉER DES PARCOURS VERS LE BIEN-ÊTRE

Par le développement de nos services de soutien psychosocial

### NOURRIR NOTRE COMMUNAUTÉ

En renforçant nos services alimentaires

### AMÉLIORER LA COHABITATION AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ LOCALE

En bonifiant le fonctionnement actuel de notre centre de jour

### FAVORISER UNE CULTURE D'INCLUSION ET DE SOLIDARITÉ

En investissant dans le développement professionnel et dans l'identité de l'organisme

### AMÉLIORER L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

En adaptant les infrastructures physiques

# Conclusion



MISSION  
St-Michael



[stmichaelsmission.ca](http://stmichaelsmission.ca)  
f @

# Conclusion

L'année 2025 s'est déroulée dans un contexte social marqué par des défis croissants. Partout dans le réseau communautaire, les organismes observent une augmentation des demandes, une complexification des situations vécues par les personnes et une pression accrue sur les services de première ligne. Cette réalité, bien présente sur le terrain, traduit les transformations profondes qui touchent aujourd'hui le tissu social.

Derrière ces constats, il y a des parcours de vie, des visages, des histoires. Chaque rencontre nous rappelle que l'itinérance ne se résume pas à une réalité unique, mais qu'elle s'inscrit dans des trajectoires marquées par des enjeux multiples, tels que logement, santé, isolement, dépendances, qui exigent des réponses humaines, globales et durables.

Dans ce contexte, nous avons poursuivi notre mission avec détermination. En 2025, nous avons accompagné des milliers de personnes, adapté nos services, renforcé nos partenariats et consolidé notre présence au centre-ville. Chaque action posée s'inscrit dans une volonté claire : offrir aux personnes les plus vulnérables de notre société, un espace accessible et accueillant, proposant des services essentiels de première ligne et d'orientation vers des ressources adaptées.

Les défis actuels rappellent toutefois que la réponse à l'itinérance ne peut reposer sur un-e seul-e acteur-ric-e. Elle appelle une mobilisation collective, une meilleure compréhension des réalités vécues et une collaboration constante entre les milieux communautaire, institutionnel et citoyen-ne.

C'est dans cet esprit que nous poursuivons notre action dans un environnement en constante évolution, en misant sur :

- Informer, en partageant avec transparence les réalités observées et nos services offerts
- Engager, en mobilisant les forces vives de notre communauté
- Collaborer, en travaillant au quotidien avec les personnes accompagnées et nos partenaires.

Ces orientations guident notre présence sur le terrain et soutiennent notre ambition de contribuer à une société plus inclusive, où chaque personne peut trouver sa place et être reconnue dans sa dignité.

Ensemble, nous continuerons à avancer avec écoute, engagement et humanité, portés chaque jour par l'implication essentielle de toutes celles et ceux qui font vivre cette mission.

# Conclusion

## Remerciements

**Cette année encore, notre mission n'aurait pas été possible sans l'engagement, la générosité et la solidarité d'une communauté entière. À toutes celles et ceux qui, de près ou de loin, ont contribué à créer un espace de dignité, de chaleur et d'espoir, nous souhaitons exprimer notre profonde gratitude.**

### **À nos partenaires communautaires et institutionnels**

Votre collaboration et votre expertise renforcent notre capacité à accompagner celles et ceux qui en ont besoin. Ensemble, nous créons un filet social solide et humain. Merci pour votre confiance et votre engagement sur le terrain.

### **Aux entreprises, fondations et donateurs**

Chaque geste, grand ou petit, permet d'offrir un repas, de maintenir un service ou d'innover pour répondre aux besoins urgents. Merci de croire en la dignité et l'inclusion comme leviers de changement.

### **À notre conseil d'administration**

Merci pour votre vision, votre accompagnement et votre soutien constant. Votre guidance nous permet de grandir et d'envisager l'avenir avec plus de confiance.

### **À notre équipe Halte-chaleur**

Votre présence, souvent nocturne et toujours bienveillante, sauve des vies et offre un refuge essentiel. Merci pour votre travail, votre engagement et votre écoute même dans les moments les plus difficiles.

### **À notre équipe permanente**

Votre dévouement, votre professionnalisme et votre humanité sont le cœur battant de notre organisme. Merci pour votre engagement inébranlable, votre compassion et votre résilience face aux défis croissants.

### **Aux bénévoles**

Vous êtes la force invisible qui porte notre mission. Que ce soit en cuisine, au marché ou dans nos initiatives, votre temps, votre énergie et votre solidarité transforment chaque jour des vies. Merci pour votre contribution inestimable.

### **À la communauté qui nous entoure**

Merci à celles et ceux qui nous soutiennent, partagent nos valeurs et gardent un œil bienveillant sur notre travail.

**Enfin, merci à vous, cher-es invité-es.** Merci de nous faire confiance, de partager vos défis et vos victoires. Vous êtes la raison d'être de notre mission. C'est avec vous et pour vous que nous agissons, chaque jour.

Merci de faire partie de cette histoire vivante!

Pour faire un don et nous soutenir



<https://stmichaelsmission.ca>



## CONTACT

1105 Rue Stanley, Montréal  
H3B 2S6 (entrée principale)

1101 rue Stanley, Montréal  
H3B 2S6 (adresse postale)

514-844-8127

[info@stmichaelsmission.ca](mailto:info@stmichaelsmission.ca)



@stmichaelsmission